

Condiciones de uso

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES

1. Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre Embalatges Reus S.L., calle Mas de l'Abat, Parcela F 126 y 127 Pol. Ind. Alba 43480 VILA-SECA (Tarragona), y con CIF B-43382977 (en adelante, "cajadecarton.es") y los terceros (en adelante, "Usuarios") que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de Embalatges Reus S.L. (<https://www.cajadecarton.es>", en adelante la "Tienda").

2. OBLIGACIONES DEL USUARIO

2.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de "cajadecarton.es", sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.

3. PRODUCTOS Y PRECIOS

3.1 "cajadecarton.es" se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, "cajadecarton.es" podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se registrarán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, "cajadecarton.es" se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda.

3.2 Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen en la Tienda.

3.3 Mayoritariamente nuestros productos van dirigidos a empresas, autónomos o comercios, condición que no es indispensable para adquirir nuestros productos, las personas físicas o particulares también pueden realizar compras en cajadecarton.es. Los precios indicados en la Tienda son en Euros y se indican tanto con IVA como sin IVA.

4. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS

4.1 En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas, "cajadecarton.es" enviará un correo electrónico al Usuario, confirmando la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio, los gastos de envío y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago de los Productos a "cajadecarton.es".

4.2 El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

4.3 "cajadecarton.es" archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra. El contrato se realizará en la lengua española.

4.4 La confirmación del pedido enviada por "cajadecarton.es" no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. "cajadecarton.es" enviará junto al Producto la factura correspondiente al mismo.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y GARANTIAS

5.1 El usuario tiene un derecho de desistimiento, sin necesidad de justificar la decisión. Para ejercer el derecho de desistimiento, el usuario deberá notificar a "cajadecarton.es", en calle Mas de l'Abat, parcela F-126 y 127, 43480 Vila-seca (Tarragona), teléfono 977 395 707, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: devoluciones@cajadecarton.es en un plazo no superior a catorce (14) días naturales, contados a partir de la recepción del Producto. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

[DESCARGAR PDF](#)

En el caso de querer utilizar dicho formulario de desistimiento, y con el objetivo de agilizar todo el proceso de desistimiento se aconseja que este documento se envíe debidamente cumplimentado junto con el producto y una copia del albarán de entrega o de la factura. Dicha devolución se hará de conformidad con las instrucciones que "cajadecarton.es" indique al Usuario en contestación a su notificación del ejercicio de desistimiento. Dichas instrucciones tienen como objetivo aclarar si la gestión del envío se realiza por parte del usuario, o si por el contrario cajadecarton.es puede ofrecer su servicio de mensajería para realizar la recogida descontando los portes de la misma al valor del producto devuelto. El Usuario deberá devolver el Producto en el plazo máximo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto.

5.2 El desistimiento conlleva la devolución del importe total pagado, a excepción de los gastos por transporte ocasionados por la devolución (Portes de retorno). Para ello, el cliente deberá indicar en la hoja de devolución el número y el titular de la cuenta bancaria a la que "cajadecarton.es" deberá efectuar el abono por transferencia. El plazo para dicho abono será el establecido en la Ley.

5.3 Informar al consumidor que en caso de ejercer el derecho de desistimiento y no devolver el producto o pedido en el mismo embalaje de origen el bien podrá sufrir una depreciación.

5.4 No se aceptarán devoluciones de artículos fabricados a medida o personalizados.

5.5 Garantías: En caso de producto defectuoso, cajadecarton.es procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución de contrato, gestiones que serán gratuitas para el usuario. cajadecarton.es responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El usuario deberá informar a cajadecarton.es de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Entendiendo que muchos de los productos comercializados pueden tener una vida útil inferior a dos años, se entenderá que, los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan los requisitos relacionados a continuación:

- a) se ajusten a la descripción realizada por cajadecarton.es y posean las cualidades del producto que cajadecarton.es haya presentado al usuario en forma de muestra y modelo.
- b) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el usuario pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto.

6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

6.1 Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección atencioncliente@cajadecarton.es

7. SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO

7.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para el territorio de España, por lo que el servicio de entrega sólo será para dicho territorio. Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique una vez comprobado el pago, siendo el plazo máximo de entrega el de treinta (30) días establecido por defecto en la Ley.

7.2 El servicio de entrega de "cajadecarton.es" , se realiza en colaboración con

distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. No se servirán pedidos en Apartados de Correos ni en hoteles u otras direcciones no permanentes.

7.3 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío. Las compras con un importe neto antes de impuestos igual o superior a 50 € (60,50 € iva incluido) y con destino a territorio peninsular español serán enviadas sin ningún cargo adicional en concepto de transporte, a excepción de algunos productos que por su volumen especial, se aplicará un recargo indicado claramente en la ficha de producto. Los envíos a las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta o Melilla deberán solicitar presupuesto personalizado de transporte a envios@cajadecarton.es

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

8.1 El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia "cajadecarton.es" o de terceros, y que las Condiciones Generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas.

8.2 Salvo que fuera autorizado por "cajadecarton.es" o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

8.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por "cajadecarton.es" o por terceros en la Tienda.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

9.1 La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales de EMBALATGES REUS S.L. (Cajadecarton.es) y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria. En el siguiente enlace, le proporcionamos toda la información detallada sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos.

Hemos adaptado nuestro E-Commerce al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), normativa aplicable a partir de 25 de mayo de 2018.

[ENLACE A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

10. CONTRASEÑAS

10.1 "cajadecarton.es" facilitará el uso de contraseñas personales al usuario que se registre como tal en el sitio web. Dichas contraseñas servirán para el acceso a los servicios prestados por medio del Sitio Web. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los servicios vinculados al Sitio Web podrá ser modificada en todo momento por el usuario. El Usuario se compromete a notificar a Embalatges Reus S.L. de forma inmediata cualquier uso no autorizado de su contraseña, así como el acceso por terceros no autorizados a la misma.

11. COOKIES

11.1 "cajadecarton.es" utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle.

11.2 Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el Usuario podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el Usuario decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda.

[ENLACE A NUESTRA POLÍTICA SOBRE COOKIES](#)

12. LEY APLICABLE Y FUERO

12.1 Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su [Código Ético](#), en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de Confianza Online (www.confianzaonline.es)".

13. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

13.1 Como comerciantes establecidos en la UE que celebramos contratos de compraventa o de prestación de servicios en línea, ofrecemos la posibilidad en nuestro E-commerce de un acceso a un enlace electrónico a la plataforma de resolución de litigios en línea.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Política de privacidad

AVISO LEGAL SOBRE POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE COOKIES

A. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales de EMBALATGES REUS S.L.(Cajadecarton.es) y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria.

A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

- ***Quién es el responsable del tratamiento de sus datos:***

1) EMBALATGES REUS S.L. (Cajadecarton.es) con NIF nº B43382977 y domicilio en C/ Mas de l' Abat, Parcelas F-126 y F-127 , Polígono Industrial Alba (43480 Vila-seca)

E-mail de contacto: administracion@cajadecarton.es

- ***Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos a través de los diversos formularios o e-mails, cuál es la legitimación para su tratamiento y durante cuánto tiempo los conservamos dichos datos:***

Formularios y e-mails.

Finalidad:

Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros y contestar a sus solicitudes de información o presupuesto, así como enviarle comunicaciones de nuestros productos, servicios y actividades, inclusive por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, whatsApp), si marca la casilla de aceptación.

Legitimación:

El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de nuestros diversos formularios activos y al marcar la casilla de aceptación de envío de información.

Conservación:

Una vez resuelta su solicitud por medio de nuestros formularios o contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento, y en caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos.

Relación de Formularios activos:

- a) Creación de cuenta de usuario
- b) Suscripción a la Newsletter
- c) Encuesta satisfacción

- d) Contacto
- e) Comentarios de producto
- f) Aviso stock
- g) Pedido por teléfono
- h) Te llamamos nosotros
- i) Solicitud presupuesto cajas personalizadas (2)

Envío de correos electrónicos.

Finalidad:

Contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder sus consultas o dudas.

Legitimación:

El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico o enviarnos sus datos.

Conservación:

Una vez resulta contestada su petición por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento.

Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo.

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 14 años, o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes, darle de alta como usuario y/o prestarle los servicios que pueda contratar así como la emisión de las facturas de los productos que puedan adquirir así como el envío de los pedidos a través de transportistas, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio o compra que ha solicitado.

En todo caso, nos reservamos el derecho de decidir sobre la incorporación o no de sus datos personales y demás información a nuestras bases de datos.

- ***A qué destinatarios se comunican sus datos.***

Sus datos serán tratados con la máxima confidencialidad y no se cederán a terceros, con la excepción de empresas de mensajería y transporte para las cuales será necesario comunicarles los datos de envío y direcciones de entrega de las compras realizadas por nuestros clientes o usuarios, así como con las que exista obligación legal.

- ***Cuáles son sus derechos en relación con sus datos personales.***

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- a) Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.

- b) Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- c) Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- d) Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- e) Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- f) Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos:

Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el apartado A, punto 1), indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos (www.agpd.es).

- ***Seguridad de sus datos personales.***

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

- ***Actualización de sus datos personales.***

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra página web.

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarlas a los cambios que se produzca en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de esta Web.

B. POLITICA DE COOKIES

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Tipos de Cookie según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de tu ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitar su uso.

- **Cookies persistentes:** Son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Estas cookies las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

- **Cookies técnicas:** Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de nuestra página web. Permiten por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.

- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- **Cookies de análisis:** Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos. Esta información es anónima, y solo la necesitamos para fines estadísticos.

- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

- **Cookies de publicidad comportamental:** Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

- **Cookies de visualización de contenidos de plataformas externas:** Estos servicios permiten visualizar contenidos alojados en plataformas externas directamente desde las páginas de esta web e interactuar con estos.

- **Cookies de Interacción con redes sociales y plataformas externas:** Estos servicios permiten interactuar con redes sociales u otras plataformas externas directamente desde las páginas de esta web.

Cookies de terceros:

La Web de cajadecarton.es, puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de Google, recopilaran información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

En particular, este sitio Web utiliza:

-Integración del distintivo Trustbadge de Trusted Shops

Para mostrar nuestro sello de calidad de Trusted Shops y las valoraciones reunidas, así como para ofrecer productos de Trusted Shops para compradores después de realizar un pedido, este sitio web incluye el distintivo Trustbadge de Trusted Shops.

A efectos de una ponderación de intereses, esto permite proteger principalmente nuestros intereses legítimos a la hora de comercializar nuestra oferta de forma óptima. El distintivo Trustbadge y los servicios publicitados con el mismo constituyen una oferta de la sociedad Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia (Alemania).

Cada vez que se consulta el distintivo Trustbadge, el servidor web guarda automáticamente el llamado archivo de registro del servidor, que contiene, por ejemplo, su dirección IP, la fecha y la hora de la visita, la cantidad de datos transmitidos y el proveedor solicitante (datos de acceso), a la vez que registra la visita. Estos datos de acceso no son evaluados y se sobrescriben automáticamente a más tardar siete días después de concluir su visita a la página.

Otros datos personales se transmiten únicamente a Trusted Shops, en la medida en que, una vez formalizado un pedido, haya optado por el uso de los productos de Trusted Shops o ya se haya registrado para disfrutar de su uso. En este caso, se aplicará el acuerdo contractual establecido entre usted y Trusted Shops.

- **Google Analytics:** Un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

- **Google Adwords Remarketing:** Doubleclick es usado para gestionar las cookies de terceros. Estas cookies son usadas para proveer a los usuarios de productos relevantes que pueden ser de interés para el usuario. Los anuncios que ven los usuarios de la página web son atendidos por una pequeña selección de proveedores, incluyendo Google Display.

- **Google Adwords Search:** Usamos cookies de Google AdWords para proveer a los usuarios de productos relevantes que pueden ser de su interés a las personas que hayan visitado la web anteriormente.

- **Yandex Metrica:** Herramienta rusa utilizada para aumentar la conversión del sitio. Analiza el comportamiento del visitante y evalúa el impacto de las campañas publicitarias. metrica.yandex.com gestionado por Yandex Europe AG.

- **Zopim Chat:** Zopim, es un servicio de chat que nos permite conversar con nuestros clientes en tiempo real. Este instala tres cookies en tu ordenador, éstas nos sirven para poder prestarte un mejor servicio ya que nos permite recuperar conversaciones anteriores, así como recordar tus preferencias (no volver a mostrarte el chat si lo has minimizado). Para más información visita https://www.zopim.com/privacy_zlclid:

Almacena el Id del chat online para identificar información a través de visitas. Duración de la cookie 12 meses
_zprivacy: almacena las preferencias del usuario para desactivar el chat on-line y dejar de utilizar cookies. Duración de la cookie 2 años
_cfduid: Sobrescribe restricciones basadas en la ip de los visitantes. Duración de la cookie: 7 años y 2 meses
_zlcmid: esta cookie que utiliza el sistema de chat Zopim, el cual nos permite ofrecer un soporte de chat en tiempo real. Duración de la cookie 12 meses

Las aplicaciones que utilizamos para visualizar contenidos de plataformas externas son:

- **Youtube:** www.youtube.com gestionado por Google inc. Política de privacidad

El usuario reconoce tener conocimiento sobre la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Actualizado 23/05/2018